

Ceník poplatků vztahujících se k prodeji letenek společnosti Flightics s.r.o.

- Poplatek za rezervaci sedadel/dokoupení zavazadel: **150 Kč / rezervace**
(vztahuje se pouze na vybrané dopravce, kteří zpoplatnili rezervaci sedadel/zavazadel)
- Provedení změn/storno letenek/refundace: **550 Kč / rezervace**
- Poplatek za online odbavení, za platbu kartou: **0 Kč**

Změna letenky

a) Změna termínu ze strany zákazníka

Poplatek za změnu termínu se pohybuje kolem **1 200 – 1 600 Kč / osoba / let.** (záleží na Vámi vybrané letecké společnosti). K poplatku se standardně připočítává rozdíl mezi cenou dříve zakoupených vs cenou nově zakoupených letenek.

b) Změna termínu ze strany letecké společnosti

Pokud dojde ke změně termínu ze strany letecké společnosti, vyhledáme Vám zdarma alternativní lety a možná data odletu. V této situaci není účtován žádný administrativní poplatek.

c) Změna jména cestujícího

Poplatek za změnu jména se pohybuje kolem **1 200 – 3 400 Kč / osoba / let.** (záleží opět na Vámi vybrané letecké společnosti).

Storno letenek a vrácení peněz

a) Storno ze strany zákazníka

Storno podmínky závisí na Vámi vybrané letecké společnosti. Cenově výhodnější tarify mohou mít storno poplatek ve výši ceny letenky.

b) Storno ze strany letecké společnosti

Letecká společnost má dle přepravních podmínek právo na zrušení letu. Vrácení peněz je stejně jako v případě storna ze strany klienta možné po písemné autorizaci letecké společnosti.

Lhůta pro navrácení peněz je závislá na autorizování částky k vrácení leteckou společností, obvykle **cca 14 dní až měsíc**. V této mimořádné situaci počítejte s dobou **cca 2 – 4 měsíce**.

Administrativní poplatky

Doplňkové služby jsou z naší strany účtovány podle ceníku Vámi vybrané letecké společnosti. Administrativní poplatky za naše služby jsou nastaveny tak, aby pokryly bankovní poplatky, kurzové rozdíly a náklady spojené se zaúčtováním změn.

Vybrané transakční poplatky jsou nevratné. Změny jsou vyhrazeny.

Děkujeme za pochopení.